



บันทึกข้อความ

๗๐๐. ๙๘๓
๖๓๓๑๖)
๐๗.๖๒๒/๕

ส่วนราชการ กองแผนงาน กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ โทร. ๔๕๐๕ โทรสาร ๔๕๐๑

ที่ คค ๐๔๐๗.๒/๖๒

วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการมอบนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๑

เรียน รอว.

ตามที่ รวค. (นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ) และคณะ ได้ตรวจเยี่ยมและมอบนโยบายเกี่ยวกับการบริหารราชการและการปฏิบัติงานภายใต้บทบาทภารกิจ ขบ. เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๑ ณ ขบ. โดยมี อ.ชบ., รอว., รอป., ผู้บริหารระดับสูง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ร่วมให้การต้อนรับและรับมอบนโยบาย นั้น

ในการนี้ อ.ชบ. กล่าวต้อนรับ รวค. และคณะ พร้อมทั้งนำเสนอวิทัศน์และนำองค์กร และบรรยายสรุปภารกิจ ขบ. ภายใต้ยุทธศาสตร์กรมการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๔ ในการเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย โดยมีหัวข้อนำเสนอ ได้แก่ ข้อมูลองค์กร นโยบายด้านความปลอดภัย นโยบายด้านโลจิสติกส์ โครงการเร่งด่วน และรางวัลแห่งความภูมิใจ ดังมีรายละเอียดข้อมูลที่นำเสนอตามเอกสารแนบ และ รวค. กล่าวชื่นชมผลการพัฒนางานบริการของ ขบ. ในช่วงสามปีที่ผ่านมา และได้รับรางวัลจำนวนมากจึงขอให้ยกระดับรางวัลเป็นนานาชาติ ต่อจากนั้น รวค. ได้มอบนโยบายการพัฒนางานเพื่อยกระดับงานบริการในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง กพง. สามารถสรุปได้ ดังนี้

๑. การพัฒนางานบริการด้านการชำระภาษีรถประจำปี การทำงานของ ขบ. มีสโลแกนว่า everyday for everyone ควรมีต่อท้ายด้วยว่า everywhere และ anytime โดยแต่ละคำมีความหมายด้วย ขบ. มีการให้บริการทั่วถึงทุกพื้นที่ด้วย สขจ. ๗๖ จังหวัด และ สขช. ๑๑๔ สาขา มีเลื่อนล้อต่อภาษี (Drive Thru for Tax) และการให้บริการทุกวันเสาร์อาทิตย์ที่ห้างสรรพสินค้า (Shop Thru for Tax) การชำระภาษีผ่านแอปพลิเคชัน รวมถึงเคาน์เตอร์เซอร์วิสที่ให้บริการ ๒๔ ชั่วโมง โดยหากสามารถให้จุดบริการเคาน์เตอร์เซอร์วิสร้านสะดวกซื้อที่ให้บริการ ๒๔ ชั่วโมงหรือตู้ Kiosk เมื่อกรอกข้อมูลและชำระเงินแล้วสามารถพิมพ์ป้ายวงกลมได้ทันที ให้เป็นโครงการเร่งด่วนต่อเนื่องจะทำให้ประหยัดงบประมาณด้านอาคารสถานที่ และทรัพยากรบุคคล โดย ขบ. จะต้องมีการวางระบบในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของฐานข้อมูล (encoding) และกำหนดเป็นสัญญาให้ผู้รับบริการรับผิดชอบเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลหากมีการละเมิดก็ให้ยกเลิกสัญญาให้บริการทันที ซึ่งเป็นไปตามแนวทางการพัฒนาการทำงานของรัฐบาล digital 4.0 และ Thailand 4.0 ส.ร. ร.น.ร.

๒. การบังคับใช้กฎหมาย

๒.๑ การแก้ไขปัญหารถแท็กซี่

ตลอดระยะเวลาสามปีที่ผ่านมาได้มีการพัฒนาและแก้ไขปัญหารถแท็กซี่ที่ฝ่าฝืนกฎหมาย เช่น ปฏิเสธผู้โดยสาร ไม่กวดมิเตอร์แสดงค่าโดยสาร เอารถเอาเปรียบผู้โดยสาร และการก่ออาชญากรรมต่าง ๆ โดยใช้ผู้ตรวจการลงพื้นที่และดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง สำหรับในเรื่องของสภาพรถ ได้มีการตรวจสภาพรถทั้งอุปกรณ์ภายในและความมั่นคงแข็งแรงของตัวรถของรถแท็กซี่ทุกคัน ต่อมา มีการพัฒนาโครงการ Taxi OK เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระดับคุณภาพบริการรถแท็กซี่ แต่ในส่วนของคนขับรถแท็กซี่ยังมิได้มีแผนในการพัฒนาเพื่อให้เป็นคนขับรถแท็กซี่มืออาชีพ จึงขอให้หารือกับผู้ประกอบการในการควบคุม กำกับ ดูแล พนักงานขับรถที่อยู่ในความรับผิดชอบ และ ขบ. ควรมีหลักสูตรฝึกอบรมที่เข้มข้นเมื่อผ่านหลักสูตรดังกล่าวจะมีการออกใบรับรองให้ ซึ่งการฝึกอบรมดังกล่าวอาจจะมอบหมายให้หน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง เช่น มหาวิทยาลัย หรือ โรงเรียนสอนขับ

/รถยนต์ของ...

รถยนต์ของเอกชนดำเนินการเพื่อให้ได้คนขับที่มีความรู้ที่ดี และเมื่อมีรถดี คนขับดี และบริการดี ก็ควรมีรางวัลเป็น
สิ่งตอบแทน แต่หากมีการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมายซ้ำๆ กันหลายครั้งให้เพิ่มโทษจนถึงขั้นเพิกถอนใบอนุญาตเพื่อให้
คนขับมีความซื่อสัตย์ต่ออาชีพของตน นอกจากนี้ ให้ประชาสัมพันธส่งเสริมให้ผู้โดยสารคอยตรวจสอบการ
ให้บริการจากแอปพลิเคชันที่มีอยู่แล้ว จึงขอให้ ขบ. ช่วยพัฒนาแผนงานดังกล่าว หรือหากมีอยู่แล้วก็ขอให้รับเร่ง
ดำเนินการและมีแผนงานให้ชัดเจน ส.น.ส., ก.ต.ค., ส.ท.บ. ๒๖๖ พ.ร.บ. ๒๖๖

๒.๒ การแก้ไขปัญหารถบรรทุก

กรณีอุบัติเหตุรถบรรทุกที่เกิดขึ้นมีผลกระทบต่อสังคมในวงกว้างและคนขับรถไม่
ตระหนักถึงความปลอดภัยต่อสาธารณะ รวมถึงผู้ประกอบการที่ละเลยขาดการกำกับดูแลและมีทัศนคติที่ไม่ถูกต้อง
จึงขอให้พิจารณาบังคับใช้กฎหมายและลงโทษให้สูงสุด ทั้งนี้ การลดอุบัติเหตุให้ได้ผลที่สุดต้องเริ่มจากวินัยของ
คนขับรถซึ่งอยู่ภายใต้อำนาจหน้าที่ของ ขบ. เกี่ยวกับการออกหรือเพิกถอนใบอนุญาตขับรถ ขบ. จะต้องทำงาน
ร่วมกับคนขับและผู้ประกอบการให้มากเพื่อเพิ่มความเป็มืออาชีพให้มากขึ้น ซึ่งการขับรถบรรทุกก็ควรเป็นอาชีพ
และมีความซื่อสัตย์ต่ออาชีพเช่นกัน นอกจากนี้ เรื่องของรถสาธารณะและรถบรรทุกจะต้องมี Transport Safety
Manager ที่ต้องดำเนินการอย่างจริงจัง และมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดกับผู้ประกอบการทุกราย ส.น.ส., ส.ท.บ. ๒๖๖
ส.น.ส., ส.ท.บ. ๒๖๖

๓. การควบคุมกำกับดูแล (Regulator) ในการปฏิรูปเส้นทาง

การปฏิรูปเส้นทางเดินรถในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิรูป
ตามนโยบายของรัฐบาล ขอให้ ขบ. วางแผนเกี่ยวกับอุปสงค์และอุปทาน (Demand and Supply) ที่เหมาะสมซึ่ง
ในผลการศึกษาควรมี ๒๖๙ เส้นทางมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพแล้วใช้หรือไม่ ต่อจากนั้นให้พิจารณาว่า
ควรมีผู้ประกอบการที่รายเนื่องจากระบบเดิมที่มี ขสมก.เป็นผู้ประกอบการรายเดียวและมีรถร่วมบริการเป็น
จำนวนมากมีความล้มเหลวไม่สามารถควบคุมกำกับดูแลมาตรการต่าง ๆ ให้มีบริการที่มีคุณภาพได้ สมมติว่า
จำนวนผู้ประกอบการที่เหมาะสมควรมี ๓ ราย รวม ขสมก. ด้วย ให้กำหนดหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนว่าผู้ประกอบการมี
หน้าที่จัดหาระบบอย่างไร เช่น รถเมล์ขานดำ มีเครื่องปรับอากาศ มีระบบ GPS ที่จะต้องมีศูนย์ในการควบคุม
กำกับดูแล โดยให้กำหนดหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนว่าจะคัดเลือกเส้นทางกันอย่างไรว่าจะเป็นการประมูล (bid) หรือ
คัดเลือกจากคำขออนุญาตประกอบการ และอีกหน้าที่ของ regulator คือการกำหนดอัตราค่าโดยสารซึ่งเป็น
อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกกลาง ซึ่งในการคิดต้นทุนค่าโดยสารจะต้องสะท้อนความ
เป็นจริง แต่ขณะนี้มีการร้องเรียนว่า ขบ. คิดต้นทุนการติดตั้งและใช้งาน GPS รถแท็กซี่ต่ำกว่าความเป็นจริง และ
อีกประเด็นหนึ่งอายุของการอนุญาตให้ประกอบการต้องคุ้มค่าและเพียงพอต่อการลงทุนซื้อรถใหม่ที่มีคุณภาพ ส.น.ส., ส.ท.บ. ๒๖๖
ส.น.ส., ส.ท.บ. ๒๖๖

๔. การเชื่อมต่อการขนส่งทุกประเภท

นโยบายของ คค. ให้มีการเชื่อมต่อการเดินทางทุกระบบการขนส่งเป็น Seamless
Connectivity เพื่อให้ผู้เดินทางไปยังจุดหมายปลายทางด้วยความสะดวกสบายไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมโยงการ
เดินทางจากรถไฟกับสนามบิน หรือรถไฟกับรถไฟฟ้า รถไฟกับรถโดยสารสาธารณะ สนามบินกับรถโดยสาร
สาธารณะ ท่าเรือกับรถโดยสารสาธารณะ และรถโดยสารสาธารณะประเภทต่าง ๆ เป็นต้น รวมถึงให้พิจารณา
ศักยภาพของโครงสร้างพื้นฐาน ความสามารถของผู้ประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนการ
ดำเนินงานซึ่งกันและกันให้ประสบผลเป็นรูปธรรมตามนโยบาย One Transport One Family ระหว่างหน่วยงาน
ในสังกัด คค. ด้วยกัน ส.น.ส., ส.ท.บ. ๒๖๖

