



ข่าวแจกที่ 15 / วันที่ 10 เมษายน 2555

กรมการขนส่งทางบก จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ 1584 (เฉพาะกิจ) เพื่ออำนวยความสะดวกและรับเรื่องร้องเรียนความไม่เป็นธรรมจากการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ ณ สถานีขนส่งผู้โดยสารจตุจักร เอกมัย ตลิ่งชัน และที่กรมการขนส่งทางบก ระหว่างวันที่ 11 - 17 เมษายน 2555

วันนี้ (11 เมษายน 2555) เวลา 13.00 น. ณ บริเวณสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร) นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม เป็นประธานพิธีเปิด “ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ 1584” (เฉพาะกิจ) ซึ่งกรมการขนส่งทางบกจัดขึ้น เพื่อรับเรื่องร้องเรียนและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่เดินทางกลับภูมิลำเนาและเดินทางท่องเที่ยวในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ณ สถานีขนส่งผู้โดยสารหมอชิต เอกมัย สายใต้ และภายในบริเวณกรมการขนส่งทางบก ระหว่างวันที่ 11 - 17 เมษายน 2555

นายสมชัย ศิริวัฒน์ โฆษก อธิบดีกรมการขนส่งทางบก เปิดเผยว่า กรมการขนส่งทางบกดำเนินการจัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ 1584 เฉพาะกิจขึ้น ในช่วงเทศกาลปีใหม่ และสงกรานต์เป็นประจำทุกปี เนื่องจากช่วงเวลาดังกล่าวเป็นช่วงที่มีประชาชนเดินทางไปยังจังหวัดต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก ซึ่งอาจไม่ได้รับความสะดวก หรือถูกเอาเปรียบจากการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ ทั้งนี้ เฉพาะช่วงเทศกาลปีใหม่ที่ผ่านมา (ระหว่างวันที่ 27 ธันวาคม 2554 ถึงวันที่ 4 มกราคม 2555) มีประชาชนร้องเรียนการให้บริการรถโดยสารสาธารณะ ผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ 1584 จำนวนทั้งสิ้น 662 ราย เป็นการร้องเรียนรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ จำนวน 475 ราย ความผิดส่วนใหญ่ ได้แก่ ปฏิเสธไม่รับ-ส่ง ผู้โดยสาร, ไม่ส่งผู้โดยสารตามสถานที่ที่ตกลงกัน และแสดงกิริยาวาจาไม่สุภาพ และไม่ใช้มาตรการค่าโดยสาร สำหรับการร้องเรียนรถตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก (รถโดยสารสาธารณะ) มีจำนวน 187 ราย ความผิดส่วนใหญ่ ได้แก่ ขับรถประมาทขาดสติ, ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้ายรถประจำทาง, แสดงกิริยาวาจาไม่สุภาพ และเก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กำหนด ทั้งนี้ กรมการขนส่งทางบกได้เรียกตัวผู้ถูกร้องเรียนมาสอบสวนความผิดแล้วทุกราย โดยในรายที่พบว่ากระทำผิดจริง ได้ลงโทษเปรียบเทียบปรับพร้อมส่งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบพิจารณาการต่อไป

อธิบดีกรมการขนส่งทางบก กล่าวต่อไปว่า เพื่อเป็นการดูแลประชาชนให้เดินทางถึงจุดหมายปลายทางโดยสะดวกและปลอดภัย กรมการขนส่งทางบกได้กำชับให้ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทางปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด หากตรวจพบรถโดยสารประจำทางที่เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กำหนด หรือหลอกลวงผู้โดยสารโดยการส่งผู้โดยสารไม่ถึงจุดหมายปลายทาง จะถูกเปรียบเทียบปรับรายละ 10,000 บาท และหากพบการกระทำผิดซ้ำจะถูกพิจารณาการต่ออายุใบอนุญาตประกอบการขนส่ง และเพิกถอนรถคันที่กระทำผิดดังกล่าวด้วย พร้อมขอความร่วมมือในการกวาดล้างพนักงานขับรถให้ “แอลกอฮอล์ต้องเป็นศูนย์” หากตรวจพบให้เปลี่ยนตัวคนขับทันที รวมทั้ง ต้องเปลี่ยนตัวพนักงานขับรถทุก ๆ 4 ชั่วโมงด้วย เพื่อความปลอดภัยในการเดินทาง ทั้งนี้ หากประชาชน “พบเห็นรถโดยสารสาธารณะไม่ปลอดภัย เอาเปรียบผู้โดยสาร แจ้งศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ 1584 ตลอด 24 ชั่วโมง” อธิบดีกรมการขนส่งทางบก กล่าวทิ้งท้าย



ข่าวแจกที่ 15 / วันที่ 10 เมษายน 2555

กรมการขนส่งทางบก จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ 1584 (เฉพาะกิจ) เพื่ออำนวยความสะดวกและรับเรื่องร้องเรียนความไม่เป็นธรรมจากการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ ณ สถานีขนส่งผู้โดยสารจตุจักร เอกมัย ตลิ่งชัน และที่กรมการขนส่งทางบก ระหว่างวันที่ 11 - 17 เมษายน 2555

วันนี้ (11 เมษายน 2555) เวลา 13.00 น. ณ บริเวณสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร) นายสมชัย ศิริวัฒน์โชค อธิบดีกรมการขนส่งทางบก เป็นประธานพิธีเปิด “ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ 1584” (เฉพาะกิจ) ซึ่งกรมการขนส่งทางบกจัดขึ้น เพื่อรับเรื่องร้องเรียนและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่เดินทางกลับภูมิลำเนาและเดินทางท่องเที่ยวในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ณ สถานีขนส่งผู้โดยสารหมอชิต เอกมัย สายใต้ และภายในบริเวณกรมการขนส่งทางบก ระหว่างวันที่ 11 - 17 เมษายน 2555

นายสมชัย ศิริวัฒน์โชค อธิบดีกรมการขนส่งทางบก เปิดเผยว่า กรมการขนส่งทางบกดำเนินการจัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ 1584 เฉพาะกิจขึ้น ในช่วงเทศกาลปีใหม่ และสงกรานต์เป็นประจำทุกปี เนื่องจากช่วงเวลาดังกล่าวเป็นช่วงที่มีประชาชนเดินทางไปยังจังหวัดต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก ซึ่งอาจไม่ได้รับความสะดวก หรือถูกเอาเปรียบจากการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ ทั้งนี้ เฉพาะช่วงเทศกาลปีใหม่ที่ผ่านมา (ระหว่างวันที่ 27 ธันวาคม 2554 ถึงวันที่ 4 มกราคม 2555) มีประชาชนร้องเรียนการให้บริการรถโดยสารสาธารณะ ผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ 1584 จำนวนทั้งสิ้น 662 ราย เป็นการร้องเรียนรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ จำนวน 475 ราย ความผิดส่วนใหญ่ ได้แก่ ปฏิเสธไม่รับ-ส่ง ผู้โดยสาร, ไม่ส่งผู้โดยสารตามสถานที่ที่ตกลงกัน และแสดงกิริยาวาจาไม่สุภาพ และไม่ใช้มาตรการค่าโดยสาร สำหรับการร้องเรียนรถตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก (รถโดยสารสาธารณะ) มีจำนวน 187 ราย ความผิดส่วนใหญ่ ได้แก่ ขับรถประมาทขาดสติ, ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้ายรถประจำทาง, แสดงกิริยาวาจาไม่สุภาพ และเก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กำหนด ทั้งนี้ กรมการขนส่งทางบกได้เรียกตัวผู้ถูกร้องเรียนมาสอบสวนความผิดแล้วทุกราย โดยในรายที่พบว่ากระทำผิดจริง ได้ลงโทษเปรียบเทียบปรับพร้อมส่งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบพิจารณาการต่อไป

อธิบดีกรมการขนส่งทางบก กล่าวต่อไปว่า เพื่อเป็นการดูแลประชาชนให้เดินทางถึงจุดหมายปลายทางโดยสะดวกและปลอดภัย กรมการขนส่งทางบกได้กำชับให้ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทางปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด หากตรวจพบรถโดยสารประจำทางที่เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กำหนด หรือหลอกลวงผู้โดยสารโดยการส่งผู้โดยสารไม่ถึงจุดหมายปลายทาง จะถูกเปรียบเทียบปรับรายละ 10,000 บาท และหากพบการกระทำผิดซ้ำจะถูกพิจารณาการต่ออายุใบอนุญาตประกอบการขนส่ง และเพิกถอนรถคันที่กระทำผิดดังกล่าวด้วย พร้อมขอความร่วมมือในการกวาดล้างพนักงานขับรถให้ “แอลกอฮอล์ต้องเป็นศูนย์” หากตรวจพบให้เปลี่ยนตัวคนขับทันที รวมทั้ง ต้องเปลี่ยนตัวพนักงานขับรถทุก ๆ 4 ชั่วโมงด้วย เพื่อความปลอดภัยในการเดินทาง ทั้งนี้ หากประชาชน “พบเห็นรถโดยสารสาธารณะไม่ปลอดภัย เอาเปรียบผู้โดยสาร แจ้งศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ 1584 ตลอด 24 ชั่วโมง” อธิบดีกรมการขนส่งทางบก กล่าวทิ้งท้าย

